

MRC DES MASKOUTAINS

GUIDE D'INFORMATION POUR LES AÎNÉS

 MRC des Maskoutains
Un monde à votre mesure

TABLE DES MATIÈRES

4	MUNICIPALITÉ AMIS DES AÎNÉS (MADA)
6	MRC DES MASKOUTAINS
6	Liste des municipalités de la MRC
7	Carte de la MRC
8	ORGANISMES RÉGIONAUX
8	Action Emploi
8	Association coopérative d'économie familiale (ACEF) Montérégie Est
8	Association des traumatisés crano-cérébraux de la Montérégie (ATCCM)
8	Association féminine d'éducation et d'action sociale (Afeas régionale Richelieu-Yamaska)
8	Centre de bénévolat de Saint-Hyacinthe
9	Centre de femme l'autonomie en soiE
9	Centre de réadaptation en dépendance (CRD) Le Virage
9	Centre Louise Bibeau
9	Centre psychosocial Richelieu-Yamaska
10	Coalition des femmes de la MRC des Maskoutains (CO-FEMM)
10	Comptoir Partage La Mie
10	Contact Richelieu-Yamaska
10	Coopérative aux p'tits soins
11	Corporation de développement communautaire des Maskoutains (CDC)
11	Entraide pour homme Vallée du Richelieu-Longueuil
11	Fadoq - Région Richelieu-Yamaska
11	Institut Nazareth et Louis Braille
11	La Clé sur la porte
12	La Maison de la Famille des Maskoutains
12	La Moisson Maskoutaine
12	Le Phare Saint-Hyacinthe et régions
12	Les Amis du Crépuscule
12	Maison alternative de développement humain (MADH)
13	Office municipal d'habitation (OMH)
13	Parrainage civique MRC d'Acton et des Maskoutains
13	Regroupement maskoutain des utilisateurs du transport adapté (RMUTA)
13	Sclérose en plaques St-Hyacinthe - Acton

- 13 Société Alzheimer des Maskoutains - Vallée des Patriotes
- 14 Société canadienne du cancer Richelieu-Yamaska
- 14 Trait d'union Montérégien (TUM)
- 14 Université du troisième âge
- 14 Vignette d'accompagnement touristique et de loisir
- 14 Zone Loisir Montérégie

15 SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

- Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes (CAAP)
- CLSC des Maskoutains
- Hopital Honoré-Mercier
- Centre d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe
- Centre d'hébergement Andrée-Perrault
- Info santé 8-1-1
- Urgence 9-1-1

16 SERVICES D'AIDE ET D'ÉCOUTE

- Centre d'aide aux victimes d'acte criminel (CAVAC)
- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle (CAVAS)
- Centre d'écoute de la Montérégie
- Ligne Aide Abus Aînés
- Tel Aide

17 SERVICES GOUVERNEMENTAUX

- Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Service Canada
- Services Québec

18 TRANSPORT

- Transport adapté de la MRC des Maskoutains
- Transport collectif régional de la MRC des Maskoutains
- Transport Urbain Ville de Saint-Hyacinthe
- Taxi Windsor inc.
- CITVR (Longueuil-Montréal)

19 LIENS ET INFORMATIONS UTILES

- Défi santé 5/30 Équilibre
- Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)
- Salon FADOQ



MADAME RAYMONDE PLAMONDON
Présidente de la Commission permanente de la famille

LA DÉMARCHE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA) DE LA MRC DES MASKOUTAINS

En février 2013, la MRC a entamé une démarche MADA dans le but de mieux connaître la situation de ses aînés et de déterminer comment, par la concertation des forces vives du milieu, nous pourrions améliorer la qualité de vie et favoriser l'engagement social des personnes âgées qui vivent sur notre territoire.

Cet exercice a permis de créer ou renforcer les liens de la MRC avec plusieurs organismes communautaires et institutionnels à l'œuvre sur notre territoire. Notre objectif principal se résumait à une question : « Comment favoriser le plein épanouissement de nos aînés ? ».

Dans les nombreux comités de pilotage mis sur pied dans le cadre de la démarche, nous avons d'abord réfléchi sur cette question : « À quel âge est-on considéré comme un aîné ? ». Par la suite, nous avons établi le portrait des aînés des 17 municipalités de la MRC des Maskoutains et répertorié les services et programmes qui s'adressent à eux. De plus, une vaste consultation menée auprès des aînés de la MRC

nous a permis de tenir compte des besoins et des commentaires.

À cette étape, en ayant une idée claire de ce qui existait déjà, nous pouvions nous pencher sur ce qui restait à faire et à élaborer et ainsi dresser des plans d'action pertinents, en lien avec la réalité de chaque communauté impliquée dans le processus.

Le présent guide résulte d'une action inscrite dans le plan d'action de la démarche MADA de la MRC.

Cette réalisation est un début. Treize comités de suivi, ainsi que la Commission permanente de la famille, sont en place sur le territoire de la MRC afin de s'assurer que les actions à réaliser prendront forme et que dorénavant, dans notre culture organisationnelle et dans nos prises de décisions, nous aurons à cœur de « Penser et agir aînés ».

Pour toute information concernant la démarche MADA de la MRC des Maskoutains, veuillez nous contacter au 450 774-3141 ou visitez notre site Internet mrcmaskoutains.qc.ca.

crédit photo : Patrick Roger.



MADAME FRANCINE MORIN
Préfet de la MRC des Maskoutains

LA MRC DES MASKOUTAINS

La MRC des Maskoutains existe depuis 1981. Elle regroupe 17 municipalités. Les maires se réunissent en conseil une fois par mois pour assurer la gestion de dossiers en lien avec les responsabilités et compétences de la MRC. Ils sont aussi appelés à siéger à plusieurs comités ou commissions.

Le conseil des maires est présidé par un préfet. Celui de la MRC des Maskoutains est Mme Francine Morin. Un représentant de la municipalité d'où provient le préfet siège également au conseil des maires.

La MRC des Maskoutains constitue le cœur agricole et agroalimentaire du Québec et 96 % de la superficie de son territoire (1 310 km²) est situé en zone agricole.

La MRC des Maskoutains a pour responsabilité première l'aménagement et la planification de l'utilisation de son territoire. Elle a élaboré un schéma d'aménagement et de développement qu'elle doit mettre à jour régulièrement.

La MRC est aussi chargée de dispenser les services d'évaluation foncière (sauf pour la ville-centre, Saint-Hyacinthe) et ceux liés à l'entretien des cours d'eau à toutes les municipalités de son territoire.

La MRC effectue les ventes de biens fonciers (terrains et bâtiments)

en cas de non-paiement de taxes, et ce, pour toutes les municipalités membres, à l'exception des villes de Saint-Hyacinthe et de Saint-Pie.

AUTRES MANDATS DE LA MRC

Au fil des ans, la MRC a consolidé son rôle de planification et elle s'est vu confier plusieurs mandats. Ceux-ci portent notamment sur :

- la sécurité publique;
- la gestion des matières résiduelles;
- la sécurité incendie;
- la sécurité civile;
- le transport adapté et collectif;
- le développement économique local et régional;
- la ruralité.

En vertu d'une entente avec la Société d'habitation du Québec, la MRC est chargée de l'administration de divers programmes de rénovation domiciliaire.

La MRC a adopté la Politique régionale des aînés en 2015 et elle a également une Politique de la famille. Elle développe de nombreux projets concernant la sauvegarde et la mise en valeur du patrimoine.

La volonté de Québec de donner plus de latitude aux régions permet de croire que les responsabilités et compétences de la MRC sont appelées à évoluer.

NOS MUNICIPALITÉS



LA PRÉSENTATION

450 796-2317 / municipalitelapresentation.qc.ca



SAINT-BARNABÉ-SUD

450 792-3030 / saintbarnabesud.ca



SAINT-BERNARD-DE-MICHAUDVILLE

450 792-3190 / saintbernarddemichaudville.qc.ca



SAINT-DAMASE

450 797-3341 / st-damase.qc.ca



Municipalité de Saint-Dominique

SAINT-DOMINIQUE

450 774-9939 / municipalite.saint-dominique.qc.ca



SAINTE-HÉLÈNE-DE-BAGOT

450 791-2455 / saintehelenedebagot.com



SAINTE-MADELEINE

450 795-3822 / villesistemadeleine.qc.ca



SAINTE-MARIE-MADELEINE

450 795-6272 / sainte-marie-madeleine.ca



SAINT-HUGUES

450 794-2030 / saint-hugues.com



SAINT-HYACINTHE

450 778-8300 / st-hyacinthe.qc.ca



SAINT-JUDE

450 792-3855 / saint-jude.ca



SAINT-LIBOIRE

450 793-2811 / municipalite.st-liboire.qc.ca



SAINT-LOUIS

450 788-2631 / saint-louis.ca



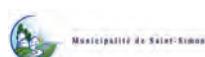
SAINT-MARCEL-DE-RICHELIEU

450 794-2832 / saintmarcelderichelieu.ca



SAINT-PIE

450 772-2488 / villest-pie.ca



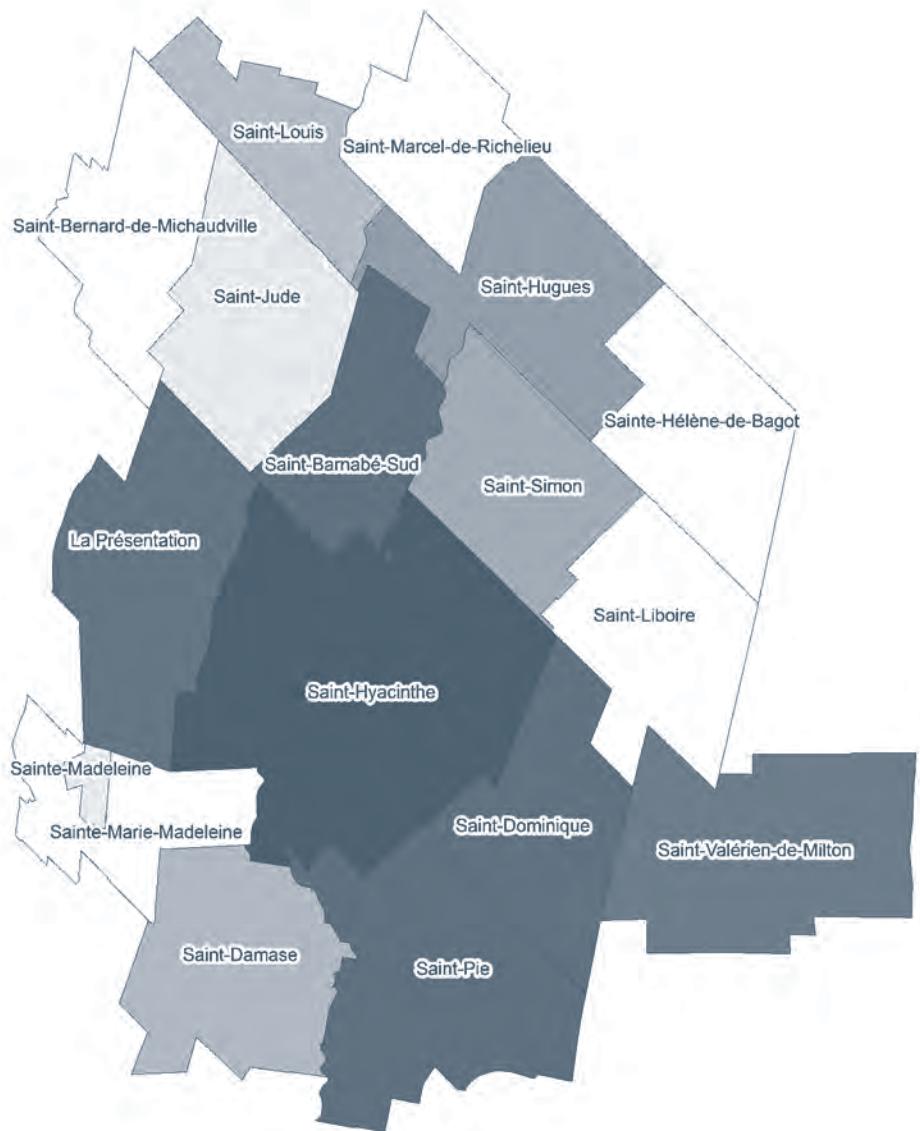
SAINT-SIMON

452 798-2276 / saint-simon.ca



SAINT-VALÉRIEN-DE-MILTON

450 549-2463 / st-valerien-de-milton.qc.ca



ORGANISMES RÉGIONAUX



ACTION EMPLOI

propose un projet spécifiquement dédié aux personnes de 50 ans et plus, qui se cherchent un emploi.

450 773-8888

action-emploi.ca
info@action-emploi.ca



ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE (ACEF) MONTÉRÉGIE EST

éduque, informe et sensibilise les consommateurs en matière de budget, d'endettement, de consommation et de logement.

450 252-0808

acefmonteregie-est.com
acefsainthyacinthe@gmail.com



ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DE LA MONTÉRÉGIE (ATCCM)

offre des services de soutien

personnalisés aux personnes qui ont subi un traumatisme crano-cérébral.

450 446-1111

atccmonteregie.qc.ca
atcc@atccmonteregie.qc.ca



ASSOCIATION FÉMININE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE (AFEAS RÉGIONALE RICHELIEU-YAMASKA)

permet aux Québécoises de faire entendre leurs voix au niveau parlementaire et organise des rencontres d'échange et des conférences.

450 773-7011

afeas.qc.ca / afeasry@cgoracle.ca



CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE SAINT-HYACINTHE

offre divers services aux ainés : popote roulante, Espace Entre-Aidants, accompagnement transport médical, programme PAIR, etc.

450 250-2874

cbsh.ca / info@cbsh.ca



CENTRE DE FEMME L'AUTONOMIE EN SOIE

fait de l'éducation populaire, permet l'entraide, apporte du soutien et de l'aide directe et brise l'isolement chez les femmes.

450 252-0010

autonomieensoie.org
centre@autonomieensoie.org



CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE (CRD) LE VIRAGE

aide les personnes qui souffrent d'une dépendance à l'alcool, aux drogues, aux médicaments ou au jeu.

450 771-6622
1-866 770-6622

levirage.qc.ca



CENTRE LOUISE BIBEAU

offre du répit aux familles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique.

450 773-7321

centrelouisebibeau.com/Centre_Louise_Bibeau/Accueil.html
clb@maskatel.net



CENTRE PSYCHOSOCIAL RICHELIEU-YAMASKA

soutient la personne vivant un problème de santé mentale dans sa recherche d'une qualité de vie optimale au sein de la communauté.

450 773-1022

cpsry.org / info@cpsry.org

ORGANISMES RÉGIONAUX



COALITION DES FEMMES DE LA MRC DES MASKOUTAINS (CO-FEMM)

travaille au développement de la pleine autonomie de toutes les femmes et la reconnaissance véritable de l'ensemble de leur contribution à la société.

cofemm.mrc@gmail.com



COMPTOIR PARTAGE LA MIE

offre une aide alimentaire aux individus et aux familles dans le besoin.

450 774-0494
lamie@maskatel.net

CONTACT

RICHELIEU-YAMASKA

offre des services d'aide et de consultation auprès des personnes vivant des difficultés en santé mentale et des situations de crise comprenant la prévention du suicide et l'itinérance.

450 771-7152
contactry.qc.ca
info@contactry.qc.ca



COOPÉRATIVE AUX P'TITS SOINS

offre des services d'entretien ménager et d'aide à la vie domestique.

450 771-0605
coopauxptitssoins.com
info@coopauxptitssoins.com



CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DES MASKOUTAINS (CDC)

regroupe les organismes communautaires de la MRC des Maskoutains pour instaurer, renforcer et soutenir le développement communautaire sur le territoire (voir site pour référence des membres offrant des services).

450 261-1113
cdcmaska.org
info@cdcmaska.org



ENTRAIDE POUR HOMMES VALLÉE-DU- RICHELIEU-LONGUEUIL

vient en aide aux hommes en difficulté.

450 250-6225
ehvr.org / info@ehvr.org



FADOQ / RÉGION RICHELIEU-YAMASKA

regroupe les personnes de 50 ans et plus, effectue des représentations et organise des activités et des services répondant à leurs besoins.

450 774-8111
fadoqry.ca / info@fadoqry.ca



INSTITUT NAZARETH ET LOUIS BRAILLE

aide à développer l'autonomie chez les personnes ayant une déficience visuelle.

1800 361-7063
inlb.qc.ca / inlb@sss.gouv.qc.ca



LA CLÉ SUR LA PORTE

héberge et aide les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants.

450 774-1843
1800 363-9010
clesurlaporte.org

ORGANISMES RÉGIONAUX



LA MAISON DE LA FAMILLE DES MASKOUTAINS

offre des services et des activités qui visent la famille et de l'aide aux proches aidants.

450 771-4010

mfm.qc.ca / admin@mfm.qc.ca



LA MOISSON MASKOUTAINE

récupère la nourriture sur le territoire et la redistribue aux organismes qui aident les personnes vivant de l'insécurité alimentaire, offre aussi des cuisines collectives.

450 261-1110

lamoissonmaskoutaine.qc.ca

info@lamoissonmaskoutaine.qc.ca



LE PHARE SAINT-HYACINTHE ET RÉGIONS

accompagne et offre des services aux membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale.

450 773-7202

lephare-apamm.ca

reception@lephare-apamm.ca



LES AMIS DU CRÉPUSCULE

accompagne des personnes qui sont confrontées à la mort.

450 252-2737

lesamisducrepuscule.org

les_amis_du_crepuscule@hotmail.com



MAISON ALTERNATIVE DE DÉVELOPPEMENT HUMAIN (MADH)

offre d'hébergement et de réinsertion sociale en santé mentale.

450 774-6139

madh.ca

madh@maskatel.net



OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION (OMH)

gère des logements pour personnes à faible revenu ou ayant des besoins spécifiques en habitation.

450 774-5188
omhsthyacinthe.ca
omh@omhsthyacinthe.ca



PARRAINAGE CIVIQUE MRC D'ACTON ET DES MASKOUTAINS

améliore la participation sociale de personnes vivant avec une déficience intellectuelle, une incapacité physique ou un trouble de spectre de l'autisme par le biais d'activités de sensibilisation, d'intégration et de jumelage avec des citoyens bénévoles.

450 774-8758
parrainagecivique.org
parrainagecivique@maskatel.net



REGROUPEMENT MASKOUTAIN DES UTILISATEURS DU TRANSPORT ADAPTÉ (RMUTA)

défend les droits et les intérêts des personnes handicapées à l'égard du transport adapté.

450 771-7723
rmuta.org / rmuta@maskatel.net



SCLÉROSE EN PLAQUES ST-HYACINTHE – ACTON

vient en aide à la personne atteinte et à son entourage et tente d'améliorer leur qualité de vie.

450 773-6285
scleroseenplaques.me
sepsha@maskatel.net



SOCIÉTÉ ALZHEIMER DES MASKOUTAINS - VALLÉE DES PATRIOTES

soutient et aide les personnes atteintes de la maladie et leurs proches.

450 768-6616
alzheimermvp.com
info@alzheimermvp.com

ORGANISMES RÉGIONAUX



SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER RICHELIEU-YAMASKA

informe, soutient et donne des services aux personnes atteintes d'un cancer et à leurs proches.

450 773-1003

1-877 222-1665

cancer.ca

sgagne@quebec.cancer.ca



TRAIT D'UNION MONTÉRÉGIEN (TUM)

offre un service de parrainage aux aînés vivant de la solitude.

450 223-1252

tumparraine.org

info@tumparraine.org

UNIVERSITÉ DU TROISIÈME ÂGE

offre un programme d'activités aux personnes de 50 ans et plus qui désirent poursuivre leur formation et apprendre près de chez elles.

450 670-5027

usherbrooke.ca/uta/prog/mtg/mkt

uta.monteregie@usherbrooke.ca



VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR

accorde la gratuité d'entrée, dans les endroits participants, à l'accompagnateur d'une personne âgée ayant une déficience ou un problème de santé mentale.

450 771-0707

vatl.org

infozlm@zlm.qc.ca



ZONE LOISIR MONTÉRÉGIE

encourage l'accès des personnes handicapées dans tous les champs d'intervention du loisir.

450 771-0707

zlm.qc.ca

infozlm@zlm.qc.ca



CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES (CAAP)

apporte du soutien aux usagers qui vivent une insatisfaction des services du réseau de la santé.

450 446-1111
1 877 661-2822

caapmonteregie.ca
mnoiseux@caapmonteregie.ca

CLSC DES MASKOUTAINS

1015, rue Gauthier,
Saint-Hyacinthe QC J2S 8T2
1225, rue des Cascades, 2^e étage,
Saint-Hyacinthe QC J2S 3H2
938, rue du Centre,
Saint-Jude QC JOH 1PO
450 778-2572
santeme.quebec

HOPITAL HONORÉ-MERCIER

2750, boulevard Laframboise,
Saint-Hyacinthe QC J2S 4Y8
450 771-3333
santeme.quebec

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE L'HÔTEL-DIEU-DE-SAINT- HYACINTHE

1800, rue Dessaulles,
Saint-Hyacinthe QC J2S 2T2
450 771-3333
santeme.quebec

CENTRE D'HÉBERGEMENT ANDRÉE-PERRAULT

1955, avenue Pratte,
Saint-Hyacinthe QC J2S 7W5
450 771-4536
santeme.quebec

INFO SANTÉ 8-1-1

offre un service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

sante.gouv.qc.ca/systeme-sante-en-bref/info-sante-8-1-1/

URGENCE 9-1-1

répond aux appels d'urgence, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

santemontreal.qc.ca/aide-et-services/services-en-cas-d'urgence/911-urgences-sante/

SERVICES D'AIDE ET D'ÉCOUTE



CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTE CRIMINEL (CAVAC)

aide à surmonter les conséquences physiques, psychologiques et sociales d'un acte criminel.

450 252-6620

cavac.qc.ca

infocavac@cavacmonteregie.com

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'AGGRESSION SEXUELLE (CAVAS)

vient en aide aux victimes d'agressions sexuelles, récentes ou passées, et à leurs proches.

450 778-9992

www.cavas-info.org

cavas@cgocable.ca

CENTRE D'ÉCOUTE DE LA MONTÉRÉGIE

brise l'isolement, en assurant un appel amical chaque semaine aux aînés qui en font la demande ou qui sont

recommandés par les partenaires.

450 658-8509

1-877 658-8509

www.ecoutemonteregie.org

info@ecoutemonteregie.org

LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS

offre un service d'écoute, de soutien et d'information qui vise à briser le silence de l'abus envers les aînés.

1-888-489-ABUS (2287)

www.aideabusaines.ca

ligneaidéabusaines@ssss.gouv.qc.ca

TEL-AIDE

offre un service d'écoute gratuit, anonyme et confidentiel, disponible 24 h sur 24, 7 jours par semaine, pour tous.

514 935-1105

www.telaide.org

info@telaide.org



SOCIÉTÉ D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC (SAAQ)

délivre une vignette de stationnement mobile, pour utiliser les espaces réservés aux personnes handicapées.

1 800 361-7620

saaq.gouv.qc.ca/envrac/vign_station/

SERVICE CANADA

donne de l'information sur la sécurité de la vieillesse et les autres services du gouvernement fédéral.

1 800 622-6232

servicecanada.gc.ca

SERVICES QUÉBEC

informe les citoyens sur les services offerts dans les différents ministères du gouvernement du Québec. Consulter le site Internet, section aîné, pour connaître les services.

1 877 644-4545

gouv.qc.ca



TRANSPORT ADAPTÉ DE LA MRC DES MASKOUTAINS

offre un service de transport en commun, de porte-à-porte, adapté aux personnes ayant des limitations et dédié aux personnes admissibles sur tout le territoire de la MRC des Maskoutains.

450 774-8810

mrcmaskoutains.qc.ca
transadap@mrcmaskoutains.qc.ca

TRANSPORT COLLECTIF RÉGIONAL DE LA MRC DES MASKOUTAINS

offre un service de transport collectif sur l'ensemble du territoire de la MRC des Maskoutains. Pour utiliser ce service, une personne doit préalablement être inscrite.

450 774-3173

mrcmaskoutains.qc.ca
tcollectif@mrcmaskoutains.qc.ca

TRANSPORT URBAIN, VILLE DE SAINT-HYACINTHE

offre un service de transport en commun dans la ville de Saint-Hyacinthe, et un service de taxi collectif sur demande, en semaine, pour le parc Les Salines et le parc industriel Olivier-Chalifoux.

450 778-8300

ville.st-hyacinthe.qc.ca/services-aux-citoyens/transport-en-commun.php
communications@ville.st-hyacinthe.qc.ca

TAXI WINDSOR INC.

offre un service de taxi privé, taxis réguliers et adaptés.

450 774-2222

CITVR

offre différents circuits de transport en commun vers Longueuil et Montréal avec plusieurs arrêts sur le parcours et aussi le circuit trains-bus, vers la gare de Mont-Saint-Hilaire.

450 464-6174 poste 2200
citvr.ca

LIENS ET INFORMATIONS UTILES



DÉFI SANTÉ 5/30 EQUILIBRE

présente une campagne de promotion des saines habitudes de vie pour augmenter l'activité physique et mieux s'alimenter.

defisante.ca
info@defisante.ca

PROGRAMME INTÉGRÉ D'ÉQUILIBRE DYNAMIQUE (P.I.E.D.)

offre un programme dans tous les CLSC, visant à augmenter l'autonomie et l'espérance de vie en bonne santé.

santemonterege.qc.ca

SALON FADOQ

est une activité d'échanges et d'information, tenue annuellement, destinée aux aînés.

450 774-8111

fadoqry.ca
info@fadoqry.ca



MRC DES MASKOUTAINS

805, avenue du Palais,
Saint-Hyacinthe QC J2S 5C6

450 774-3141

MRCMASKOUTAINS.QC.CA

crédit photo : Krystel V. Morin



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Famille

Québec

