



Québec.ca/coronavirus

À la FADOQ - Région  
Richelieu-Yamaska,  
on propage l'info  
**pas le virus**

#onrestechezsoi  
#onseprotege



## « Soyons bienveillants les uns envers les autres »

Vous savez que le Canada, tout comme le reste du monde, lutte présentement afin de limiter les impacts du coronavirus (COVID-19) sur la population.

**Le bien-être** et **la sécurité** de nos membres et de nos employés sont nos principales priorités et seront toujours au centre de toutes les décisions que nous prenons.



Nous devons apporter des ajustements à la façon dont nous vivons et travaillons. Pour respecter les directives des différents paliers gouvernementaux, la FADOQ – Région Richelieu-Yamaska a fermé le bureau régional. Cependant, des mesures ont été mises en place pour permettre aux employés de faire du télétravail et continuer à offrir des services à ses membres.

Prenez note que toutes les activités des Clubs FADOQ et du bureau régional sont annulées **jusqu'au 1<sup>er</sup> mai**. Nous vous rappelons qu'il est très important de respecter les consignes de nos Gouvernements en demeurant à la maison et en adoptant la distension sociale.

### Opération d'appels de courtoisie




Lundi le 30 mars débutera officiellement pour la FADOQ - Région Richelieu-Yamaska ainsi que partout dans le Réseau FADOQ, des appels téléphoniques aux membres de 70 ans et plus. Le but de cette démarche est principalement de s'assurer que les membres FADOQ sont en sécurité en cette période de confinement. Si cela n'est pas le cas, les employés seront en mesure de diriger les personnes vers des ressources de leur milieu.

### Suite...

Enfin, bien qu'il y ait beaucoup d'incertitudes quant à l'évolution de la situation, sachez qu'à la FADOQ-RY, **vous pouvez compter sur une équipe incroyablement dévouée.** Nous espérons que cela est pour vous une source de réconfort.

En des périodes comme celle que nous vivons, nous nous écoutons et nous nous appuyons les uns les autres; **signe d'une communauté solidaire.**

Nous vous invitons à suivre l'évolution de nos activités sur notre site internet [www.fadoqry.ca](http://www.fadoqry.ca) ou sur notre page Facebook [www.facebook.com/fadoqry](https://www.facebook.com/fadoqry)

Nous sommes de tout  avec vous et nous vous remercions de votre fidélité.

Prenez bien soin de vous.

**Claude Leblanc, directeur général**  
**FADOQ – Région Richelieu-Yamaska**



[Consignes sanitaires](#)

[Guide auto-soins](#)

[Liens utiles](#)

## Renouvellement de votre carte de membre

Vous pouvez en tout temps procéder au renouvellement de votre carte de membre en composant le 1 855 774-0808 et effectuer votre paiement directement en ligne de façon sécuritaire, 24 h, 7 jours par semaine ou par notre site internet à [www.fadoqry.ca](http://www.fadoqry.ca) Vous n'avez qu'à suivre la démarche étape par étape. Ainsi vous pourrez continuer à bénéficier des rabais et privilèges qu'offre la carte de membre FADOQ.

Si vous préférez, il est toujours possible d'effectuer votre renouvellement par la poste en nous retournant le coupon-réponse de l'avis de renouvellement avec votre paiement. Si vous choisissez de payer par carte de crédit, vous devez inscrire en plus sur le coupon-réponse, votre code de vérification de 3 chiffres situé au verso de votre carte. Pour obtenir votre avis de renouvellement, faites une demande par courriel à [info@fadoqry.ca](mailto:info@fadoqry.ca) ou en laissant un message au 450 774-8111 poste 2. Un employé communiquera avec vous dans les plus brefs délais.